

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 1/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

POLÍTICA PARA CLIENTES, FORNECEDORES, PARCEIROS DE NEGÓCIOS E CANDIDATOS DE EMPREGO

A Master compromete-se a tratar os dados pessoais de forma transparente, clara e em conformidade com a Lei n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e com as demais normas aplicáveis.

Para tanto, adota medidas técnicas e administrativas compatíveis com os princípios e requisitos legais, com o objetivo de assegurar o tratamento adequado, lícito, seguro e responsável dos dados pessoais sob sua responsabilidade.

SOBRE ESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade (“Política”) aplica-se aos nossos clientes, fornecedores, parceiros, visitantes do nosso site, da nossa planta no Brasil e candidatos a vagas de emprego.

Para os fins desta Política, as seguintes definições serão adotadas:

Agentes de tratamento	O controlador e o operador;
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
Agência Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD)	Autarquia de natureza especial responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil;
Base legal	Hipótese jurídica que autoriza o tratamento dos dados pessoais pelos agentes de tratamento, elencadas nos artigos 7, 11 e 14 da LGPD;
Bloqueio	Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 2/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
Dado anonimizado	Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
Dados pessoais	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, tais como, nome, idade, CPF etc.
Dados pessoais sensíveis	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
Eliminação	Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
Encarregado ou <i>Data Protection Officer</i> (DPO)	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Agência Nacional de Proteção de Dados;
Finalidade	Realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com as finalidades informadas;
Master	Qualquer empresa do Grupo Master Operações Portuárias sediada no Brasil. Uma lista das empresas entendidas como Master na data de emissão desta Política segue anexa (Anexo 1);
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
Titular de dados pessoais	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 3/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

Transferência internacional de dados	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;
Tratamento de dados pessoais	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
Incidentes de Segurança da Informação	Qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, que comprometa a confidencialidade, integridade, disponibilidade ou segurança de dados pessoais, incluindo acesso não autorizado, destruição, perda, alteração, divulgação ou tratamento indevido.

1. QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nos casos em que tratamos dados, nós da Master temos a responsabilidade de utilizar seus dados pessoais em respeito às finalidades indicadas nesta Política, quando necessário e com a maior segurança e cautela possíveis.

Com o objetivo de proteger os dados pessoais, a Master estabeleceu regras internas de proteção de dados e privacidade, promoveu uma série de seminários e oficinas para treinar e educar toda a equipe a realizar o tratamento de dados pessoais de acordo com as boas práticas presentes nesta política e demais políticas internas da Master.

Além disso, a Master avalia cuidadosamente seus fornecedores e parceiros, de modo a assegurar, na medida do possível, que estes fornecedores e parceiros também estejam comprometidos com medidas de segurança e proteção de dados.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 4/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

Se você atua como um de nossos clientes, fornecedores ou parceiros, atuais ou prospectivos ou candidatou-se para uma vaga de emprego na Master, potencialmente nós coletamos seus dados pessoais.

A forma como coletamos e utilizamos seus dados pessoais depende da sua relação conosco e pode ocorrer de diversas maneiras. Por exemplo, se você está em um de nossos clientes, podemos utilizar seus dados pessoais para garantir que a empresa onde você trabalha receba corretamente um produto adquirido da Master ou, se você é um de nossos fornecedores ou parceiros, podemos utilizar seus dados pessoais para realizar contatos comerciais.

Assim, por clareza, em cada uma das seções listadas abaixo, descrevemos como obtemos seus dados pessoais e como os tratamos, a depender da sua relação conosco.

Seção 2.1: Colaboradores e Representantes de Clientes, Fornecedores e Parceiros da Master

Seção 2.2: Visitantes da Planta da Master

Seção 2.3. Visitantes do Website www.opmaster.com.br/

Seção 2.4: Candidatos de Emprego

2.1 COLABORADORES E REPRESENTANTES DE CLIENTES, FORNECEDORES E PARCEIROS DA MASTER

2.1.1. Como obtemos seus Dados Pessoais?

Podemos obter seus dados pessoais das seguintes fontes:

- a) diretamente de você;
- b) de uma empresa que o emprega, se você é empregado de um de nossos clientes, fornecedores, parceiros existentes ou prospectivos;
- c) de outras empresas do Grupo Master;
- d) durante eventos que organizamos, patrocinamos ou participamos; e/ou
- e) de fontes publicamente disponíveis (por exemplo, do site ou redes sociais da sua empresa ou de terceiros, como o Serasa e outros *bureau* de proteção ao crédito).

2.1.2. Que tipos de dados coletamos e quais os objetivos do uso dos dados?

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 5/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

O Tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis abaixo detalhados é realizado a partir de nossas equipes internas, em alguns casos em conjunto com nossos parceiros, para garantirmos a eficiência e sucesso das nossas atividades.

Quais os objetivos do uso dos seus Dados Pessoais?	Qual é a Base Legal aplicada?	Quais Dados Pessoais coletamos para esta Finalidade?
Cadastro, emissão e aprovação das notas fiscais	Obrigação Legal	CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Nome; Telefone.
Reuniões com clientes para alinhamentos sobre produção, recebimentos, expedições e planejamentos	Legítimo Interesse	Cargo/Função; E-mail Corporativo; Foto; Nome.
Aprovação de compras	Legítimo Interesse	Cargo/Função; Dados Bancários; E-mail Corporativo; Endereço; Nome; Telefone.
Integração com fornecedores para realização de atividades dentro do terminal	Legítimo Interesse	Cargo/Função; CPF; Nome; RG; Telefone.
Programas de Medicina e Segurança	Obrigação Legal	Cargo/Função; CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo;

		Endereço; Nome; Telefone.
Atestados médicos	Obrigação Legal	CPF; Nome; Telefone CID
Cadastro no sistema de agendamento para movimentações de carga e descargas de graneis	Legítimo Interesse	CPF; E-mail Corporativo; Endereço; Gênero; Nome; RG; Telefone; CNH; Inscrição Estadual.
Sistema de Pesagem de Veículos liberados para carregamento	Legítimo Interesse	CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Nome; RG; Telefone.
Lançamentos fiscais e contábeis	Obrigação Legal	CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Nome; RG; Telefone.

Agendamento de carregamento	Legítimo Interesse	CPF; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Nome; Telefone; CNH Documento do veículo
Cadastro para emissão de notas fiscais	Obrigação Legal	CPF; E-mail Corporativo; Endereço; Nome; Telefone; CNH.
Emissão de notas fiscais de expedição de carga	Obrigação Legal	E-mail Corporativo; Endereço; Nome; Telefone;
Avaliação de fornecedor	Legítimo Interesse	CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; Endereço; Estado Civil; Nome; RG; Telefone. Documentos dos empregados que acessam a Master
Tratativas com fornecedores	Legítimo Interesse	Dados Bancários; E-mail Pessoal; E-mail Corporativo; Nome; RG.

Realização de cadastro para lançamento de nota fiscal	Obrigação Legal	CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Nome; Telefone.
Emissão de DARE - diferencial de alíquota de ICMS-DIFAL	Obrigação Legal	CPF; E-mail Corporativo; Endereço; Nome; Telefone
Criação de pedidos de nota fiscal de compras	Obrigação Legal	CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Nome; Pensão; Telefone.
Análise e fechamentos contábeis (balancete, DRE, balanço patrimonial, relatórios por centro de custos etc.)	Legítimo Interesse	Cargo/Função; CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; Endereço; Informações sobre a renda pessoal; Nome; Pensão; RG; Telefone.
Análise e orientações fiscais e administrativas	Legítimo Interesse	Cargo/Função; CPF; Endereço; Gênero;

		Nome; Telefone; Outros
Elaboração, renovação e análise de contratos de prestação de serviço	Legítimo Interesse	Cargo/Função; CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Estado Civil; Gênero; Nome; RG; Telefone.
Defesa dos interesses da empresa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício Regular de Direitos	Cargo/Função; CPF; CTPS; Dados Bancários; E-mail Corporativo; Endereço; Foto; Informações de FGTS; Informações sobre a renda pessoal; Nome; RG; Telefone.
Compras e orçamento de produtos e serviços	Legítimo Interesse	Dados Bancários; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Nome; RG;

Entrega de nota fiscal aos caminhões carregados	Obrigação Legal	Cargo/Função; CPF; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Gênero; Nome; RG; Telefone;
Cadastro de acesso ao porto	Legítimo Interesse	Cargo/Função; CPF; CTPS; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Estado Civil; Gênero; Informações FGTS - tempo de trabalho e saldo; Nome do Cônjuge; Telefone; Ficha de Registro; Carteira de Vacinação.
Controle de documentos de operação portuária	Obrigação Legal	CPF; E-mail Pessoal; Estado Civil; Nome do Cônjuge.
Liberação de acesso a bordo de clientes, fornecedores, tripulantes e terceiros	Obrigação Legal	Cargo/Função; CPF; CTPS; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Estado Civil; Gênero;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 11/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

		Informações FGTS - tempo de trabalho e saldo; Nome do Cônjuge; Telefone; Ficha de Registro; Carteira de Vacinação.
Contas a receber – Emissão de notas fiscais	Obrigação Legal	CPF; Dados Bancários; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Nome; RG; Telefone.
Liberação e criação de cotas para carregamento	Legítimo Interesse	CPF; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Nome; Telefone.
Controle de documentos de Operação Barcaças	Legítimo Interesse	Endereço; Nome; Valores das Importações.

Além das Finalidades acima indicadas, a Master poderá fazer uso de dados para defesa dos nossos interesses em processos judiciais, administrativos, arbitrais ou em demandas extrajudiciais.

Por fim, a Master realiza *backups* periódicos de seus sistemas e, dessa maneira, gera armazenamento de cópias de segurança de documentos variados, os quais podem incluir Dados Pessoais.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 12/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

2.2 VISITANTES DAS NOSSAS PLANTAS

2.2.1. Como obtemos seus Dados Pessoais?

A Master pode obter seus Dados Pessoais das seguintes fontes:

- a) diretamente de você;
- b) de uma empresa que o emprega, se você é empregado de um de nossos clientes, fornecedores, parceiros existentes ou prospectivos.

2.2.2. Que tipos de dados coletamos e quais os objetivos do uso dos dados?

Quais os objetivos do uso dos seus Dados Pessoais?	Qual é a Base legal aplicada?	Quais Dados Pessoais coletamos para esta Finalidade?
Controle de acesso na Portaria	Legítimo Interesse	Cargo/Função; CPF; E-mail Corporativo; E-mail Pessoal; Endereço; Gênero; Nome; RG; Telefone; Biometria facial.
Monitoramento por intermédio de câmeras CCTV	Legítimo Interesse	Câmeras de Segurança/CCTV.

2.3 VISITANTES DO NOSSO WEBSITE

Quais os objetivos do uso dos seus Dados Pessoais?	Qual é a Base legal aplicada?	Quais Dados Pessoais coletamos para esta Finalidade?
--	-------------------------------	--

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 13/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

Cadastro para vagas de emprego	Legítimo Interesse	Nome; E-mail Pessoal; Telefone.
Contato comercial	Legítimo Interesse	Nome; E-mail Pessoal; Telefone.

2.4 CANDIDATOS DE EMPREGO

2.4.1. Como obtemos seus Dados Pessoais?

Quando você se candidata a uma vaga de emprego para trabalhar na Master, podemos obter seus dados pessoais diretamente de você, de parceiros da Master para recrutamento e seleção, assim como podemos buscar seu currículo e contato em sites específicos onde você eventualmente disponibilizou tais informações.

2.4.2. Que tipos de Dados Pessoais coletamos e quais os objetivos do uso dos dados?

O Tratamento de dados pessoais abaixo detalhado é realizado especialmente pela nossa equipe de RH em conjunto com nossos prestadores de serviços de recrutamento, com o propósito de viabilizar o processo de recrutamento e seleção de novos colaboradores.

Quais os objetivos do uso dos seus Dados Pessoais?	Qual é a Base Legal aplicada?	Quais Dados Pessoais coletamos para esta Finalidade?
Recrutamento e Seleção ADM, FIN e FIS – FER – 13, 24	Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular	CPF; E-mail Pessoal; Endereço; Locais de Interesse; Nome; Telefone.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 14/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

Por clareza e conforme indicado acima, frisamos que armazenaremos o seu currículo em nossas bases e os dados pessoais que constam lá para oferta de vagas futuras, apenas caso você nos dê o seu Consentimento para tanto, mediante documento específico que será compartilhado com você no início do processo de recrutamento.

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Compartilhamos dados pessoais relacionados aos nossos clientes, fornecedores, parceiros com fornecedores terceirizados e parceiros de negócios selecionados com cautela e solicitados a empregar medidas apropriadas para proteger os dados pessoais.

Os objetivos desses compartilhamentos estão descritos abaixo. Nós não vendemos seus dados pessoais a terceiros.

- Autoridades públicas ou Órgãos governamentais: podemos compartilhar seus Dados Pessoais com as autoridades governamentais quando necessário para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para defender os direitos e interesses da Master em processos administrativos, judiciais ou arbitrais.
- Prestadores de Serviços e/ou Fornecedores de Produtos: podemos compartilhar seus Dados Pessoais com empresas que nos fornecem serviços ou produtos, entendendo que elas manterão os Dados Pessoais em segurança e cumprirão com a LGPD e outras leis relacionadas à proteção de dados. Assim, podemos compartilhar suas informações com os seguintes prestadores de serviços/fornecedores de produtos e parceiros de negócios como, entre outros:
 - Advogados e empresas de auditorias;
 - Cartórios;
 - Empresas de análise de crédito;
 - Bancos;
 - Plataformas de Assinatura Digital;
 - Despachantes.
- Fusões e aquisições de empresas: podemos compartilhar seus Dados Pessoais durante uma operação corporativa, como fusão e aquisição, venda de ativos ou como parte

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 15/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

due diligence prévia. Nestes casos, seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com potenciais compradores ou vendedores e seus consultores, sujeitos a obrigações de confidencialidade e proteção de Dados Pessoais apropriadas.

- Empresas do Grupo: podemos compartilhar seus Dados Pessoais com outras entidades do Grupo para prestação de serviços de auditoria; agendamento de serviços; compra de produtos, procurações e encaminhamento de pagamento; agendamento de reuniões, entre outros.

4. QUANDO TRANSFERIMOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL?

As leis de países estrangeiros nem sempre possuem o mesmo nível de proteção de dados assegurado pela LGPD e demais normas de proteção de dados brasileiras.

Dessa maneira, quando a houver a necessidade de transferência internacional de dados pessoais, adotaremos as medidas e salvaguardas cabíveis para proteger os dados pessoais, observando os artigos 33 à 36 da LGPD e a Resolução CD/ANPD n. 19/2024 e, conforme o caso, os mecanismo regulatórios aplicáveis, como decisões de adequação e cláusulas contratuais padrão.

5. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS EM RELAÇÃO AO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

Você pode requerer à Master:

a) Confirmação de tratamento e acesso: você pode solicitar à Master a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais e poderá acessá-los por meio de solicitação à Master;

b) Correção: você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais se eles estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados. Neste sentido, é importante que as mudanças em seus Dados Pessoais sejam informadas à Master o quanto antes possível, para que possamos atualizar as nossas bases e manter seus Dados Pessoais corretos;

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 16/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

c) Anonimização, bloqueio ou eliminação: você pode solicitar a anonimização (não teremos mais como conectar estes dados pessoais a você), bloqueio (suspenderemos temporariamente o uso) ou eliminação (excluiremos os seus Dados Pessoais permanentemente) dos seus dados pessoais se você entender que são desnecessários ou excessivos para as finalidades indicadas ou que estão sendo tratados em desacordo com o disposto na LGPD;

d) Portabilidade: você pode solicitar que a Master transfira seus dados pessoais para terceiro, resguardados direitos de propriedade intelectual, segredos comerciais e informações confidenciais;

e) Informações sobre o compartilhamento: você pode consultar tais informações no tópico desta Política denominado “Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais”, contudo em caso de dúvidas você também nos perguntar por mais detalhes. Tenha em mente que algumas informações podem ser restritas, na medida em que a divulgação puder violar direitos de propriedade intelectual, segredos comerciais e informações confidenciais;

f) Informação sobre a possibilidade de não oferecer consentimento e sobre as consequências da sua negativa: a LGPD confere aos Titulares de Dados o direito de receber informações sobre a possibilidade de negar o consentimento (nos casos em que ele for aplicável), assim nos casos em que tratarmos seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, você é livre para não autorizar o uso dos Dados Pessoais;

g) Revisão de decisões automatizadas: você poderá solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado dos seus dados pessoais e que afetem seus interesses, como por exemplo as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal e profissional ou os aspectos de sua personalidade. A Master em regra não realiza o tratamento automatizado, mas em caso de dúvidas, basta nos informar;

h) Revogação de consentimento: nos casos em que você nos forneceu seu consentimento como forma de autorizar o tratamento dos seus dados pessoais você tem o direito de retirar este consentimento. Nesta ocasião, você será informado das consequências de tal revogação;

i) Oposição: nós poderemos tratar seus dados pessoais para propósitos legítimos, sem a necessidade de coleta do consentimento (ex. nos casos em que precisamos realizar o controle

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 17/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

de acesso ao nosso prédio, para garantir a nossa e sua segurança). Em alguns destes casos, é garantido a você o direito de se opor ao tratamento, caso você não concorde e nós avaliaremos a sua solicitação.

No entanto, como comentamos acima, em alguns casos não poderemos processar completamente o seu pedido de exclusão ou sua oposição, na medida em que poderemos tratar seus dados pessoais para o cumprimento de nossas obrigações legais e/ou regulatórias, para exercício de direitos em processos, para execução do seu contrato conosco, para o legítimo interesse da Master, entre outras finalidades informadas a você. Quando isto ocorrer, nós informaremos você na resposta à sua solicitação e estaremos disponíveis para esclarecer suas dúvidas sobre o tema.

Além dos direitos acima citados, você tem o direito de peticionar à ANPD caso você entenda que o tratamento de seus Dados Pessoais tenha sido realizado de forma ilícita ou em desacordo com a legislação aplicável ao tema.

Estes direitos podem ser exercidos enviando um e-mail ao seguinte endereço:

privacidade@opmaster.com.br e, assim que recebido, atenderemos o mais rápido possível.

Ao receber sua solicitação, poderemos exigir certas informações para verificar sua requisição, confirmar sua identidade e evitar solicitações fraudulentas. Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado.

6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão tratados pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades informadas nesta Política e, quando aplicável, pelo prazo exigido por obrigações legais, regulatórias, contratuais, fiscais, trabalhistas, de saúde e segurança do trabalho, ou para o exercício regular de direitos.

Em especial, poderão ser conservados: (i) os dados pessoais necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória, pelo tempo exigido pela norma aplicável; (ii) os dados relacionados a processos seletivos, pelo prazo de até 6 (seis) meses após o encerramento da

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 18/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

seleção, salvo retenção com base em consentimento do candidato para banco de talentos ou em outra hipótese legal; (iii) contratos civis, pelo prazo de 10 (dez) anos, na forma do artigo 205 do Código Civil; (iv) documentos e controles tributários e fiscais, pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos, na forma do artigo 173, inciso I, e artigo 174, *caput*, do Código Tributário Nacional; (v) folhas, recibos, controles e demais documentos trabalhistas, pelo prazo de 5 (cinco) anos, observado o limite de 2 (dois) anos após a extinção do contrato de trabalho para o exercício de pretensões, na forma do artigo 7º, inciso XXIX, da Constituição Federal; (vi) títulos de crédito, pelo prazo de 3 (três) anos, na forma do artigo 206, § 3º, inciso VIII, do Código Civil; e (vii) contratos e documentos de prestação de serviços profissionais, pelo prazo de 5 (cinco) anos, na forma do artigo 206, §5º, inciso II, do Código Civil.

Ressalvadas as hipóteses acima mencionadas, a Master observará, ainda, toda e qualquer outra norma legal, regulatória ou contratual aplicável que imponha prazo específico de retenção, conservação ou guarda de dados pessoais e documentos, ainda que não expressamente indicada nesta Política.

Nesses casos, a eliminação, anonimização ou bloqueio dos dados somente ocorrerá após o decurso do prazo correspondente e sempre em conformidade com a hipótese legal que autorize sua manutenção.

7. SITES DE TERCEIROS

Esta Política não trata de informações ou outras práticas de terceiros, incluindo aqueles que tenham um *link* no site da Master, a exemplo das redes sociais que utilizamos. Assim, a inclusão de um *link* de acesso para sites de terceiros a partir do site da Master não implica um endosso da Master de quaisquer práticas destes terceiros, que são os responsáveis pelos seus próprios sites.

Não somos responsáveis pelas políticas ou práticas de coleta, uso, divulgação ou segurança de informações de qualquer desenvolvedor de aplicativos, provedor de aplicativos, provedor de plataforma de rede social, provedor de sistema operacional, provedor de serviços *wireless* ou fabricante de dispositivos, inclusive em relação a quaisquer dados pessoais que você divulgar para outras organizações por meio de aplicativos.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 19/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Nossos serviços não são direcionados e não coletamos ou solicitamos intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes. Todavia, em eventual necessidade de tratamento de dados de crianças ou adolescentes, em qualquer hipótese, será observado o seu melhor interesse, nos termos do artigo 14 da LGPD.

No caso de crianças, quando aplicável, o tratamento dependerá do consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou do responsável legal, e as informações serão fornecidas de maneira simples, clara e acessível.

Se identificarmos o tratamento indevido de dados criança ou adolescente, especialmente sem o consentimento dos pais ou responsável legal, quando exigível, adotaremos as providências cabíveis para interromper o tratamento e excluir as informações coletadas.

9. INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Eventuais incidentes de segurança da informação serão tratados nos termos da política interna de resposta a incidentes da empresa, com adoção das medidas de prevenção, mitigação e salvaguarda identificadas no Relatório de Impacto à Proteção de Dados (RIPD), quando aplicável, observadas as obrigações legais e regulatórias de comunicação previstas na legislação de proteção de dados.

10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Em conformidade com o artigo 50, §2º, alínea "h", da Lei n. 13.709/18, a Master se compromete a revisar esta Política de Privacidade, no mínimo, uma vez a cada 12 (doze) meses, com o objetivo de assegurar sua contínua atualização e conformidade com a legislação vigente, com as orientações da ANPD e às melhores práticas de governança em proteção de dados.

A continuidade da sua relação conosco ratifica e confirma sua aceitação de nossa Política de Privacidade e alterações posteriores. Consulte nossa Política de Privacidade periodicamente.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 20/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)

O Encarregado atua como canal direto de comunicação entre os titulares de dados, a Master e a ANPD, sendo responsável por atender dúvidas, solicitações e reclamações relativas ao tratamento de dados pessoais.

Com a finalidade de atender o artigo 41 da LGPD, a Master nomeou um Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:

Encarregado (DPO)	Cargo	E-mail de contato
Karina de Souza	Gestora Corporativa	privacidade@opmaster.com.br

12. EM CASO DE DÚVIDAS, CONTATE-NOS

Se você tiver alguma dúvida sobre a Política de Privacidade da Master ou sobre o Tratamento de dados pessoais pela Master, entre em contato conosco pelo endereço de e-mail: privacidade@opmaster.com.br

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 21/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

ANEXO 1

LISTA DE EMPRESAS DO GRUPO MASTER OPERAÇÕES PORTUÁRIAS

Nome empresa	CNPJ/MF	Endereço
Master Operações Portuárias Ltda.	15.011.519/0001-42	Rua Jacob Gregorio Filho, 702, bairro Acaraí, cidade de São Francisco do Sul - SC.
	15.011.519/0003-04	Rodovia Olivio Nóbrega, n. 2.100, bairro Acarai, na cidade de São Francisco do Sul - SC.
	15.011.519/0004-05	Avenida Gabriel de Lara, 1172, Sala 01, João Gualberto, cidade Paranaguá - PR.
	15.011.519/0002-23	Avenida Cuiabá, BR 163, S/N, bairro Matinha, cidade de Santarém - PA.
Master Fertilizantes Ltda.	28.631.030/0001-15	Rua Don Fernando Trejo y Sanabria, S/n, bairro Acaraí, cidade de São Francisco do Sul - SC.
Master Norte Operações Portuárias Ltda.	28.941.241/0001-54	Rodovia Santarém, S/n, BR 163, Bairro Matinha, Cambuquira, na cidade de Santarém - PA.
	28.941.241/0002-35	Rua Transportuária, S/n, bairro Miritituba, na cidade de Itaituba/PA
	28.941.241/0003-16	Córrego Rio Tapajós, n. 818, bairro Miritituba, na cidade de Itaituba - PA.

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE EXTERNA	DC-006	Pag.: 22/22
		Revisão: 01	
		Data: 16/04/2026	

	28.941.241/0004-05	Linha Brasil, Km 01, S/n, Zona Rural, na cidade de Porto Velho – RO.
	28.941.241/0005-88	Rua D-9, n. 291, bairro Vila Amazonas, na cidade de Santana – AP.
	28.941.241/0006-69	Rodovia PA 409, Estrada de Beja, S/n, bairro Guarajá de Beja, na cidade de Itaituba – PA.

ALTERAÇÕES DA REVISÃO
<p>I. Alterada a tabela de definições;</p> <p>II. Nova definição para a ANPD, considerando sua elevação para o <i>status</i> de Agência, na forma da Lei n. 15.352/2026;</p> <p>III. Alterado o título “4. QUANDO TRANSFERIMOS SEUS DADOS PESSOAIS PARA FORA DO BRASIL?”, com base na LGPD e Resolução CD/ANPD n. 19/2024;</p> <p>IV. Alterado o título “6. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?”, com a atualização de seu texto;</p> <p>V. Alterado o título “8. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES?”, com a atualização de seu texto;</p> <p>VI. Adicionado o título “9. INCIDENTES DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO?”;</p> <p>VII. Alterado o título “10. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA?”, estabelecendo período certo para sua atualização;</p> <p>VIII. Adicionado o título “11. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS (DPO)?”;</p> <p>IX. Alterado o título “ANEXO 1?”, com a inclusão das novas filiais.</p>

Elaboração / Revisão	Análise crítica	Aprovação
Udson Andrade Martendal e Carlos Eduardo Aquino Mousquer	Karina de Souza	Cláuber Candian
16/04/2026	16/04/2026	16/04/2026